

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: H.M. den Hartog
BIG-registraties: 19913796125
Overige kwalificaties: Gz Psycholoog
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94012793

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Neuron hersenletselpraktijk
E-mailadres: info@neuronhersenletselpraktijk.nl
KvK nummer: 57100683
Website: www.neuronhersenletselpraktijk.nl
AGB-code praktijk: 94060837

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3. aandachtsgebieden:

Ik behandel algemene GGZ problematiek zoals depressie, angst en post-traumatische stress stoornissen en ben gespecialiseerd in de hulp aan mensen met hersenletsel en hun sociaal systeem. Ik bied ondersteuning bij niet aangeboren hersenletsel (NAH).

Om welke ziektebeelden gaat het bij hersenletsel:

Niet aangeboren hersenletsel (NAH): zoals

- CVA
- Hersentumoren
- Traumatisch hersenletsel (contusio cerebri)
- Anoxie/hypoxie
- Cerebrale infecties
- Multiple sclerose en andere neurodegeneratieve ziekten (dementie uitgezonderd)

Om welke problemen gaat het?

- diagnoseverheldering
- wat betekent het hersenletsel, wat is er te verwachten
- cognitieve revalidatie op gebied van o.a. geheugen, overzicht en concentratie
- aanbrengen van structuur in het dagelijks leven
- problemen in de omgang met andere mensen
- spanningsklachten
- het gevoel altijd maar op de tenen te moeten lopen
- angst, somberheid, depressie, schuldgevoelens
- post traumatische stress stoornis
- relatieproblemen

- gezinsproblemen
- verwerkingsproblemen van kinderen door het hersenletsel van een van de ouders
- werk- of studie problemen

Op wie richten wij ons:

- getroffen, dus de cliënt die zelf hersenletsel heeft.
- het sociaal systeem: de partner, de kinderen (vanaf 6 jarige leeftijd), ouders, broers/zussen

Behandelvormen:

- steunend structurerend
- gedragstherapeutisch
- diagnostiek
- EMDR
- ACT
- systemisch
- psycho-educatie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: H.M. den Hartog

BIG-registratienummer: 19913796125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: ambulante woonbegeleiding en thuiszorg, medisch specialisten (psychiaters, neurologen, revalidatieartsen), klinische GGZ voor hersenletsel (Winkler kliniek, Vesalius kliniek)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Roeland Boter, regiebehandelaar, GZ-psycholoog; BIG 99033238025

huisartsen

ambulante woonbegeleiding (Professionals in NAH, Heliomare)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

intercollegiaal overleg/intervisie/diagnose/doorspreken

behandelplan/consultatie/medicatie/doorverwijzing/nazorg

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: cliënten terecht kunnen bij huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.neuronhersenletselpraktijk.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.neuronhersenletselpraktijk.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Voor klachten kunnen de cliënten zich in eerste instantie wenden tot de regiebehandelaar. Indien ze dat niet wensen of indien ze het idee hebben dat er niet voldoende naar hun klacht wordt geluisterd kunnen ze contact opnemen met de klachtencommissie van de LVVP

Link naar website:

<https://www.neuronhersenletselpraktijk.nl/kwaliteit/klachten>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

de klachtenregeling van de LVVP (welke vorm krijgt bij www.klachtencompany.nl).

Link naar website:

<https://www.neuronhersenletselpraktijk.nl/kwaliteit/klachten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Roeland Boter, regiebehandelaar, Gz-psycholoog; BIG 99033238025

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.neuronhersenletselpraktijk.nl/wachtlijst>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten melden zich op 3 manieren bij mij aan: via de telefoon, via de mail of via een verwijfsbrief die door de huisarts of medisch specialist naar mij wordt gestuurd.

De praktijkhouder belt binnen een week terug voor een uitgebreide telefonische intake. Hierna wordt een eerste afspraak/intakegesprek ingepland. Belangrijke steunfiguren, zoals de partner, worden nadrukkelijk uitgenodigd deel te nemen aan dit intakegesprek.

Tijdens de telefonische intake wordt aan de cliënten verteld dat onze cliënten regelmatig in de intervisie gesprekken worden besproken, zodat de cliënten optimaal gebruik kunnen maken van de verschillende deskundigheden daarbinnen.

12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: H.M. den Hartog, regiebehandelaar; Gz-psycholoog; BIG 19913796125

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Cliënten worden met regelmaat besproken in interdisciplinair overleg en intervisie.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: H.M. den Hartog, regiebehandelaar, Gz-psycholoog; BIG 19913796125

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: H.M. den Hartog, regiebehandelaar, Gz-psycholoog; BIG 19913796125

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aan de cliënt wordt altijd aan het begin van het traject aangegeven dat de naasten welkom zijn bij gesprekken, het betreft hier meestal de partner. Hier wordt in ruim 90% van de trajecten gevolg aan gegeven. Daarnaast zij ook de ondersteuners in de thuiszorg, zoals ambulante woonbegeleiders, incidenteel welkom.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

1. voortgangsbespreking behandelplan met cliënt, hierbij komt met name kwaliteit van leven aan bod
2. tussentijdse vragenlijsten, met name bij stemmingsstoornissen
3. feedback van naasten tijdens aanwezigheid bij sessies met cliënt, ook hier staat kwaliteit van leven centraal
4. intercollegiaal overleg in het geval er sprake is van stagnatie van het behandelproces
5. afnemen van ROM, voormeting en nameting

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Op eenderde en op tweederde van het behandelproces en indien de behandeling daartoe aanleiding geeft. Uiteraard daarnaast ook bij afloop van de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik vraag met grote regelmaat (minimaal om elke sessie) feedback aan mijn cliënten op de behandeling, de werkwijze en de bejegening. Hierbij wordt ook gevraagd om andere bevindingen en verbeterpunten. Dit wordt genoteerd in het EPD.

Aan het einde van het traject wordt in het laatste gesprek ook nogmaals gevraagd naar de bevindingen van de cliënt en eventuele verbeterpunten. Cliënten worden ook uitgenodigd hun feedback te geven op Zorgkaart.nl

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: H.M. den Hartog

Plaats: Zeist

Datum: 25-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja